

多数初中生通过短视频学习网络安全知识、获取信息

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度关注新时代青少年的网络素养。2021年10月中央网络安全和信息化委员会发布了《提升全民数字素养与技能行动纲要》,对提升全民数字素养与技能作出全面系统的部署。互联网的普及和发展使越来越多的少年儿童成为网络空间的活跃群体,他们在网络上学习、社交、娱乐、消费等,互联网几乎覆盖了他们生活的各个方面。互联网给少年儿童的发展带来了很多便利条件,但是也有可能使他们面临一些风险。具备网络素养是应对网络风险、合理使用互联网的基本素质,能帮助少年儿童在互联网时代更好地生存和发展。

近几年短视频快速发展,其丰富多元的内容和新颖的表达形式,深深地吸引着少年儿童。因此,本次研究主要聚焦短视频背景下少年儿童的网络素养状况展开。中国青少年研究中心在全国东中西部和东北部抽取6省对初中生进行了问卷调查,旨在了解初中生使用短视频的状况与网络素养的状况等。课题组抽取的城市分别为江苏广东、河南、湖南、内蒙、辽宁,共发放问卷7641份,其中上过网的初中生共6480人。男生占比49.9%,女生占比50.1%;初一占比36.3%,初二占比30.4%,初三占比33.3%;城市学生占比50.3%,农村学生占比49.7%。调查研究与数据分析于2024年8月结束。

调查发现,短视频、视频平台是初中生学习预防网络暴力或网络诈骗的第一渠道

调查发现,初中生学习预防网络暴力、网络诈骗的方法,短视频或视频平台是初中生的第一选择。数据可见,有七成多(74.8%)初中生表示自己通过短视频或视频平台学习到预防网络暴力或网络诈骗的方法,在各渠道中位列第一,远超过其他各选项;其次,学校课堂教学(48.7%)、电视或广播(44.6%)、报刊或杂志、图书(40.2%)等渠道均占比四成以上;通过网页、网站、论坛(39.9%)、社区或社会上的普法宣传(36.5%)、听家长讲(36.4%)等渠道占比均三成以上;向同学朋友学(25.0%)占比两成以上(图1)。

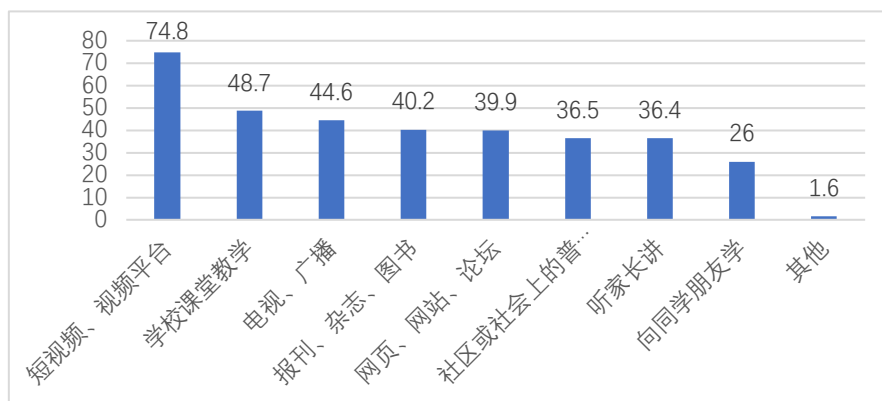


图 1 初中生学习反网暴或反诈骗方法的渠道（多选，%）

调查发现，多数初中生遇到网络暴力、网络诈骗、个人信息被泄露等问题时会留存证据，三成左右初中生善于使用短视频平台工具或通过短视频寻找解决办法

如果遇到网络暴力或网络诈骗，七成多初中生会选择截图、录屏等方式来留存证据（72.9%），近七成（67.3%）初中生会选择向相关机构举报（图 2）。表示会选择向成年人求助的初中生占比近半数（48.9%），还有三成多（34.7%）会使用短视频平台的工具进行求助，有近三成（29.1%）会在短视频上搜索解决方法等。也有少部分初中生表示会选择不让别人知道（3.2%）。

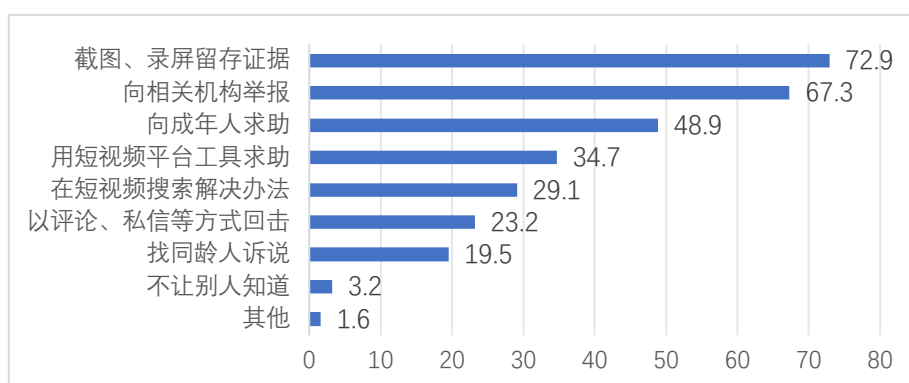


图 2 初中生遇到网络暴力或网络诈骗的解决方法（多选，%）

在网上遇到疑似谣言或不实信息时，初中生采取的主要方法是努力去核实信息的真实性（55.4%）、向相关机构举报（53.3%），二者均占比半数以上。此外，初中生还会采取向成年人求助（36.2%）、在短视频上搜索解决办法（32.4%）、用短视频平台的工具去求助（30.3%）等方法，这三项均占比三成以上（图 3）。

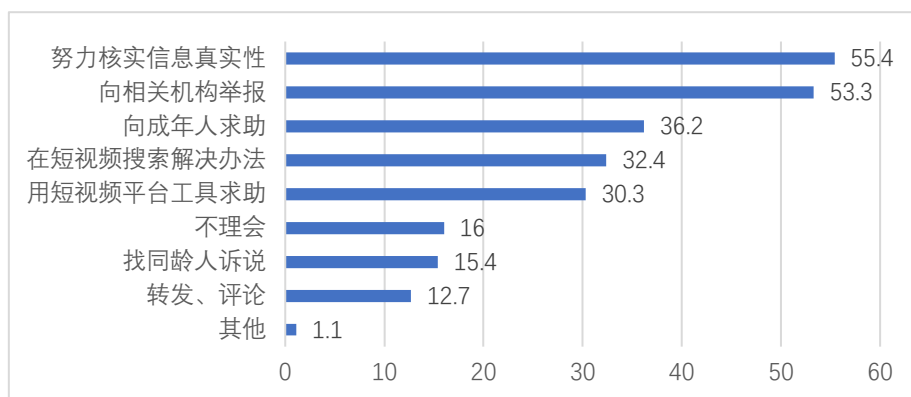


图3 初中生看到网络谣言的解决方法（多选，%）

如果发现个人隐私被泄露在网上，初中生首选的方式是截图、录屏留存证据（74.4%），其次是向相关机构报案（68.7%），这两项的比例在七成左右。此外，向成年人求助（45.0%）、在短视频上搜索解决办法（33.5%）、用短视频平台的工具去求助（26.5%）也是初中生做好个人信息保护的主要方法（图4）。

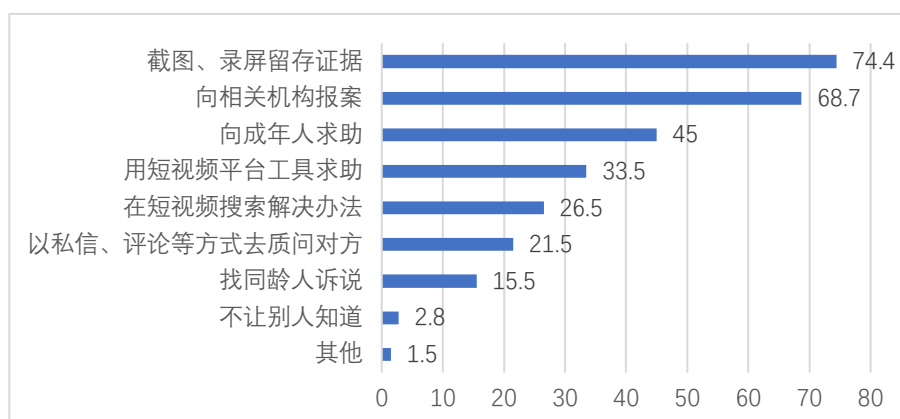


图4 初中生个人信息被泄露的解决方法（多选，%）

调查发现，初中生认为如果在网上总是看到雷同的信息，首选的做法是换个关键词去搜索新的信息（34.7%），其次是区分原创信息和转载信息（32.2%），排在第三位的是不介意、持续看同类内容（31.4%）。这三项占比均在三成以上。用短视频平台工具求助（28.7%）、在短视频搜索解决办法（26.3%）、换个平台或渠道搜索信息（23.8%）三项占比均在两成以上（图5）。

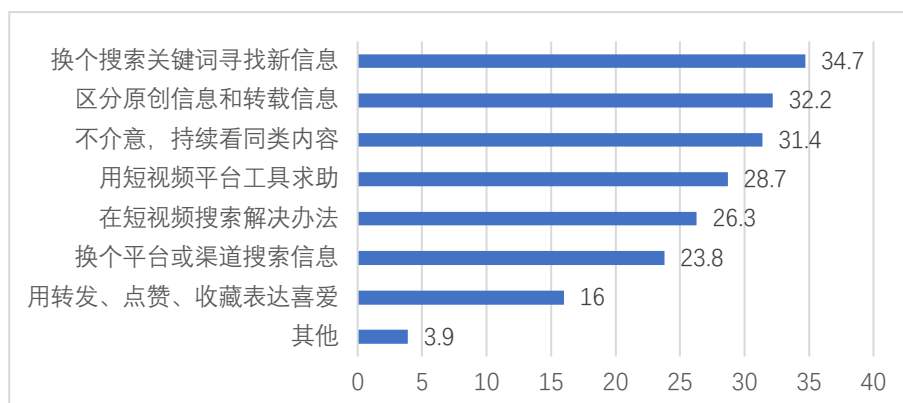


图 5 初中生在网总是看到雷同信息的解决方法 (多选, %)

调查发现, 大多数初中生通过短视频学习网络安全知识、获取信息, 但只有不足三成初中生经常关注信息质量

调查发现, 很多初中生通过短视频学习了解各种网络安全知识。表 1 的数据显示, 有八成多 (82.4%) 初中生经常和有时通过短视频学习到保护个人隐私的知识, 其中经常这样做的初中生占比超过半数 (50.5%); 有近八成 (75.8%) 初中生经常和有时通过短视频学习到如何识别网络诈骗的知识, 经常这样做的初中生达到四成以上 (42.2%); 近八成 (75.7%) 初中生经常和有时通过短视频学习如何辨别虚假信息的信息, 经常这样做的初中生接近四成 (39.8%); 七成多 (74.4%) 初中生经常和有时通过短视频学习如何应对网络暴力的知识, 经常这样做的初中生也接近四成 (39.3%)。可见, 短视频已经成为很多初中生学习了解网络安全知识的重要渠道。

表 1 初中生用短视频学习网络安全知识的频率 (%)

	经常	有时	偶尔	从不
学习辨别虚假信息的信息	39.8	35.9	17.4	7.1
学习应对网络暴力的知识	39.3	35.1	17.3	.2
学习识别网络诈骗的知识	42.2	33.6	17.8	6.4
学习保护个人隐私的知识	50.5	31.9	12.5	5.0

除了网络安全知识, 短视频也是初中生获取知识或信息的重要渠道。图 6 数据显示, 有近八成 (79.4%) 初中生表示他们经常和有时通过短视频获取有用的知识或信息, 经常这样做的初中生占比近四成 (37.3%)。

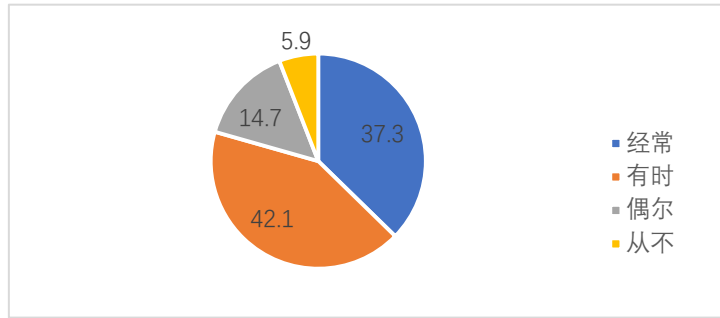


图 6 初中生用短视频获取有用的知识或信息的频率 (%)

初中生在使用短视频时，也会进行上网时间管理。图 7 数据显示，经常和有时使用上网时间管理功能的初中生占比近七成（69.1%），经常这样做的初中生占比超过三成（31.5%）。

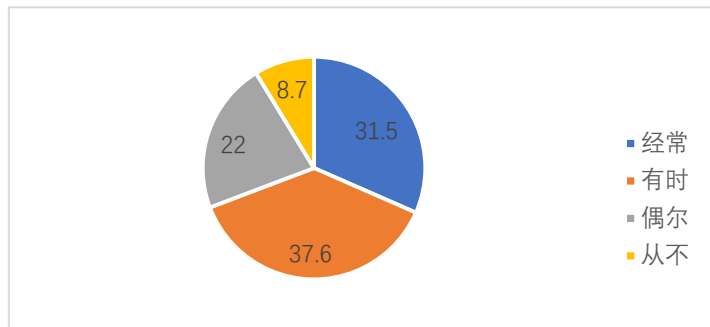


图 7 初中生用短视频进行时间管理的频率 (%)

但是，初中生使用短视频时关注信息质量的比例不够高，只有半数多（55.1%）初中生表示他们使用短视频时会经常、有时关注到信息质量，例如留意短视频中“仅供娱乐”“广告”“摆拍”等提示（图 8），能经常关注到信息质量的初中生占比不足三成（27.5%）。

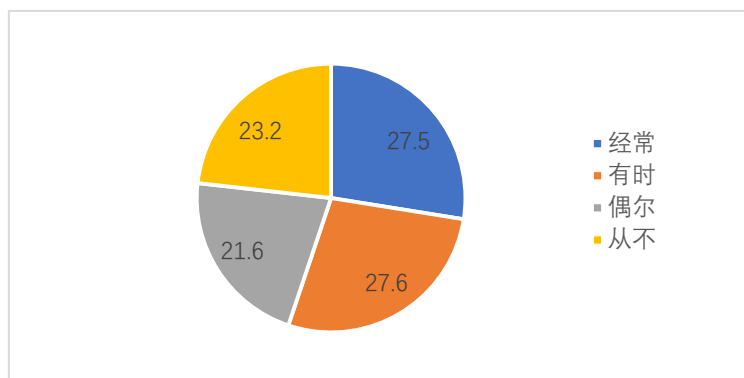


图 8 初中生关注信息质量的频率 (%)

撰稿：孙宏艳